AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

YO ZEN

Última actualización: 8 de septiembre de 2026

1. Responsable del tratamiento de los datos personales

Carlos Maya Chávez, quien opera comercialmente bajo la marca YO ZEN, es responsable del tratamiento de los datos personales que sean recabados a través del sitio web yozen.mx, durante el proceso de compra, mediante formularios, correo electrónico, teléfono, mensajería electrónica y demás medios utilizados para prestar nuestros servicios.

El domicilio del responsable es:

Calle Capulines No. 23, Colonia Jardines de San Mateo, C.P. 53240, Naucalpan de Juárez, Estado de México, México.

Para cualquier asunto relacionado con el tratamiento y protección de sus datos personales, ponemos a su disposición el correo electrónico:

info@yozen.mx

YO ZEN es una marca registrada ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial, bajo el Registro de Marca No. 2820067, cuyo titular es Carlos Maya Chávez. El registro corresponde a la Clase 20, que comprende, entre otros, muebles, piezas de mobiliario, sillas, sillones, cojines y divanes.

2. Datos personales que recabamos

Para realizar y administrar las operaciones comerciales de YO ZEN, podremos recabar los siguientes datos personales:

• Nombre completo.
• Número telefónico.
• Correo electrónico.
• Domicilio o dirección de entrega.
• Información necesaria para coordinar el envío y entrega del producto.
• Producto seleccionado.
• Características y acabados elegidos.
• Información necesaria para fabricar, preparar, identificar y entregar el producto.
• Información y comprobantes relacionados con el pago.
• Monto, fecha, referencia y estatus de la operación, cuando dicha información sea proporcionada o puesta a disposición de YO ZEN.

Cuando el pago se realice mediante tarjeta u otro medio electrónico a través de Stripe, los datos del medio de pago que sean introducidos directamente en la plataforma de Stripe serán tratados por Stripe conforme a sus propias políticas de privacidad.

YO ZEN no solicita al cliente que envíe por correo electrónico o mensajería los datos completos de su tarjeta bancaria cuando éstos sean capturados directamente en la plataforma de pago.

En caso de que el cliente solicite factura, podrán recabarse los datos fiscales necesarios para su emisión.

3. Datos personales sensibles

YO ZEN no recaba deliberadamente datos personales sensibles para la realización de sus operaciones comerciales.

Por lo anterior, solicitamos a los clientes no proporcionar información sensible que no resulte necesaria para realizar una compra o recibir atención relacionada con ella.

4. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades primarias, necesarias para la relación comercial y para poder proporcionar los productos y servicios solicitados:

1. Identificar al cliente.
2. Procesar y administrar las compras realizadas en YO ZEN.
3. Confirmar pedidos.
4. Confirmar y verificar pagos.
5. Elaborar, preparar o gestionar el producto adquirido conforme a las características y acabados seleccionados.
6. Coordinar el envío y entrega del producto.
7. Proporcionar al proveedor logístico los datos necesarios para realizar la entrega.
8. Dar seguimiento al envío.
9. Comunicarnos con el cliente respecto de su compra.
10. Atender preguntas, aclaraciones y solicitudes relacionadas con el pedido.
11. Gestionar cambios, cancelaciones, devoluciones y reembolsos cuando correspondan.
12. Emitir comprobantes fiscales cuando sean solicitados.
13. Llevar registros administrativos, contables y fiscales.
14. Cumplir obligaciones legales aplicables.
15. Ejercer o defender derechos derivados de la relación comercial.

Finalidades secundarias:

Además de las finalidades primarias, YO ZEN podrá utilizar los datos de contacto proporcionados para:

• Enviar información sobre productos, novedades y lanzamientos de YO ZEN.
• Enviar promociones, descuentos, ofertas y campañas comerciales.
• Comunicar eventos o actividades relacionadas con YO ZEN.
• Realizar acciones de publicidad y mercadotecnia.
• Enviar comunicaciones comerciales por correo electrónico, teléfono, WhatsApp u otros medios de contacto que el cliente haya proporcionado.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no será motivo para impedirle la compra de productos o la prestación de los servicios solicitados.

5. Comunicaciones con el cliente

Los datos de contacto proporcionados podrán utilizarse para comunicarnos con el cliente en relación con:

• Confirmación de compra.
• Confirmación de pago.
• Características y acabados del producto.
• Preparación del pedido.
• Envío y entrega.
• Seguimiento de la entrega.
• Cambios o aclaraciones del pedido.
• Cancelaciones.
• Devoluciones y reembolsos.
• Atención al cliente.
• Cuando corresponda, promociones, publicidad y comunicaciones comerciales.

6. Proveedores que intervienen en la operación

Stripe

Stripe podrá intervenir en el procesamiento de pagos realizados mediante medios electrónicos. Los datos introducidos directamente en la plataforma de Stripe podrán ser tratados por dicha empresa de acuerdo con sus propias políticas de privacidad.

YO ZEN podrá conservar información de la operación necesaria para acreditar y administrar la compra, como monto, fecha, referencia, estatus y comprobante de pago.

Envia.com

Para gestionar la entrega de los productos adquiridos, YO ZEN podrá utilizar Envia.com como proveedor de servicios tecnológicos y logísticos.

Para estos efectos podrán comunicarse los datos necesarios para:

• Cotizar el servicio de envío.
• Generar la guía.
• Registrar el origen y destino.
• Coordinar la entrega.
• Dar seguimiento al envío.
• Contactar al destinatario cuando sea necesario.
• Gestionar incidencias relacionadas con la entrega.

Estos datos pueden incluir, según resulte necesario, nombre, dirección de entrega, teléfono, correo electrónico e información relacionada con el paquete y el producto.

Las empresas de paquetería o transportistas que intervengan en la entrega podrán tratar los datos necesarios para efectuar el servicio correspondiente.

7. Transferencias de datos personales

Cuando resulte necesario para cumplir las finalidades descritas en este Aviso, los datos personales podrán ser comunicados a proveedores que intervengan en la prestación de los servicios contratados, incluyendo proveedores de procesamiento de pagos, servicios logísticos, paquetería y transporte.

Estas comunicaciones se realizarán únicamente respecto de los datos necesarios para cumplir la finalidad correspondiente.

Cuando la legislación aplicable permita realizar la comunicación sin consentimiento por tratarse de información necesaria para el cumplimiento de una relación jurídica o de un contrato celebrado en interés de la persona titular, YO ZEN podrá realizarla bajo dicho supuesto. En los demás casos en que la legislación requiera consentimiento, éste será solicitado por los medios correspondientes.

8. Posibles transferencias internacionales

Algunos de los proveedores tecnológicos y de servicios utilizados por YO ZEN pueden operar o procesar información fuera de México.

Stripe y Envia.com pueden involucrar entidades, proveedores o servicios ubicados en distintos países, por lo que los datos personales relacionados con pagos o envíos podrían ser procesados o almacenados fuera de México.

Cuando corresponda, dichas comunicaciones se realizarán conforme a las disposiciones aplicables en materia de protección de datos personales.

9. Conservación y seguridad de los datos

YO ZEN adoptará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables y necesarias para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado.

Los datos serán conservados durante el tiempo que sean necesarios para cumplir las finalidades descritas en este Aviso y, posteriormente, durante los periodos que correspondan para atender obligaciones legales, fiscales, administrativas o responsabilidades derivadas de la relación comercial.

Cuando los datos dejen de ser necesarios para las finalidades que motivaron su tratamiento, serán suprimidos, previo bloqueo cuando corresponda y una vez concluidos los periodos de conservación aplicables.

10. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a ejercer los siguientes derechos:

Acceso: conocer qué datos personales tenemos de usted y las condiciones de su tratamiento.

Rectificación: solicitar la corrección de sus datos cuando sean inexactos, incompletos o no estén actualizados.

Cancelación: solicitar la eliminación de sus datos personales cuando resulte procedente.

Oposición: oponerse al tratamiento de sus datos personales en los casos establecidos por la legislación aplicable.

Para ejercer cualquiera de estos derechos deberá enviar una solicitud a:

info@yozen.mx

La solicitud deberá contener:

- Nombre de la persona titular.
- Medio para recibir la respuesta.
- Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
- Derecho ARCO que desea ejercer.
- Descripción clara de los datos personales respecto de los cuales solicita el ejercicio del derecho.
- Cualquier información que facilite la localización de los datos.

11. Revocación del consentimiento

Cuando el tratamiento de sus datos personales requiera su consentimiento, usted podrá revocarlo en cualquier momento enviando una solicitud a:

info@yozen.mx

La solicitud deberá indicar claramente que desea revocar su consentimiento para el tratamiento de datos personales.

La revocación no tendrá efectos retroactivos y no procederá cuando exista una obligación legal o contractual que requiera continuar con determinado tratamiento.

12. Limitación del uso o divulgación

Usted podrá solicitar limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando un correo a:

info@yozen.mx

con el asunto: “Limitación de uso o divulgación de datos personales”.

La solicitud deberá indicar claramente qué uso o divulgación desea limitar.

13. Oposición a publicidad y promociones

El titular podrá oponerse en cualquier momento al uso de sus datos personales para el envío de promociones, publicidad y comunicaciones comerciales, enviando una solicitud a:

info@yozen.mx

También podrá solicitar que sus datos sean excluidos de las listas utilizadas para comunicaciones comerciales.

La oposición al tratamiento para estas finalidades secundarias no afectará la prestación de los servicios o la realización de compras.

14. Uso de cookies y tecnologías similares

El sitio web yozen.mx podrá utilizar cookies y tecnologías similares necesarias para su funcionamiento, seguridad, análisis, medición o mejora de la experiencia del usuario.

Uso de cookies y tecnologías de seguimiento

Este sitio web utiliza cookies y tecnologías similares para analizar su funcionamiento, conocer la manera en que los usuarios interactúan con sus contenidos y medir la efectividad de acciones de comunicación y publicidad digital.

Cuando corresponda, el usuario podrá aceptar, rechazar o configurar el uso de cookies no esenciales mediante el mecanismo de consentimiento disponible en el sitio.

Google Analytics

Este sitio utiliza **Google Analytics**, servicio proporcionado por Google, para obtener información estadística sobre el uso del sitio web.

Google Analytics puede recopilar información como páginas visitadas, duración de las sesiones, origen del tráfico, interacciones realizadas, tipo de dispositivo, navegador y ubicación geográfica aproximada.

Para este propósito pueden utilizarse cookies como _ga y otras asociadas a Google Analytics, cuya función es distinguir usuarios y sesiones y generar estadísticas de navegación.

La información obtenida se utiliza para analizar el desempeño del sitio y mejorar sus contenidos, navegación y servicios. No se deberá enviar deliberadamente a Google Analytics información que identifique directamente al usuario, como nombre, correo electrónico o número telefónico.

El tratamiento realizado por Google se encuentra sujeto adicionalmente a sus términos y políticas de privacidad.

Meta Pixel

Este sitio puede utilizar **Meta Pixel**, herramienta proporcionada por Meta Platforms, Inc., para medir el desempeño de campañas publicitarias realizadas en plataformas como Facebook e Instagram.

Meta Pixel puede registrar acciones realizadas dentro del sitio, como visitas a páginas, clics, envío de formularios, solicitudes de contacto, registros u otras conversiones configuradas.

Esta información puede utilizarse para:

- Medir resultados y conversiones de campañas.
- Optimizar la entrega de anuncios.
- Crear audiencias de remarketing o publicidad personalizada.
- Analizar la interacción de los usuarios con el sitio y los anuncios.

Meta puede recibir información técnica del navegador o dispositivo, identificadores asociados a cookies y datos relacionados con la actividad realizada en este sitio, de conformidad con sus propias políticas de privacidad.

Consentimiento y administración de cookies

Las cookies necesarias para el funcionamiento básico del sitio podrán utilizarse conforme a la legislación aplicable.

Las cookies analíticas y publicitarias asociadas con Google Analytics y Meta Pixel podrán estar sujetas al consentimiento del usuario. El visitante podrá aceptar, rechazar o modificar sus preferencias mediante las herramientas habilitadas en el sitio o desde la configuración de su navegador.

El rechazo de estas cookies no deberá impedir el acceso a las funciones esenciales del sitio, aunque algunas funciones de medición, análisis o personalización publicitaria podrían verse limitadas.

La información recabada mediante estas tecnologías podrá ser tratada por **Google LLC** y **Meta Platforms, Inc.**, de acuerdo con sus respectivas políticas de privacidad y condiciones de servicio.

El responsable del sitio podrá actualizar este apartado cuando existan cambios en las tecnologías utilizadas, en sus proveedores o en la legislación aplicable.

15. Cambios al Aviso de Privacidad

YO ZEN podrá modificar o actualizar este Aviso de Privacidad cuando sea necesario debido a cambios en sus procesos, servicios, tecnologías utilizadas o disposiciones legales aplicables.

La versión vigente estará disponible en yozen.mx.

La fecha de última actualización aparecerá al inicio del documento.

Cuando los cambios impliquen modificaciones relevantes al tratamiento de los datos personales, se informará a los titulares mediante los medios disponibles y conforme a la legislación aplicable.

16. Contacto

Carlos Maya Chávez
Marca comercial: YO ZEN
Correo electrónico: info@yozen.mx
Domicilio fiscal: Calle Capulines No. 23, Colonia Jardines de San Mateo, C.P. 53240, Naucalpan de Juárez, Estado de México, México.